

		MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA		MPS-GRH-001																																											
		PROCESO CAS N° 001-2025 -MPS D. L. N° 1057		Revisión	1																																										
				Emitido	Nov-24																																										
SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN																																															
Órgano o unidad funcional	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación																																														
Unidad Orgánica	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación																																														
Nombre del puesto	Especialista En Soporte Técnico Informático																																														
Dependencia, encargada de realizar el proceso de contratación	Gerencia de Recursos Humanos.																																														
SECCIÓN: FUNCIONES																																															
MISIÓN DEL PUESTO:																																															
Velar por el buen funcionamiento de los equipos informáticos institucionales, así como por mantenimiento preventivo y/o correctivo de los equipos informáticos de la Municipalidad Provincial del Santa.																																															
FUNCIONES DEL PUESTO:																																															
1 Verificación del funcionamiento de software y hardware																																															
2 Actualización de sistemas																																															
3 Instalación de sistemas operativos																																															
4 Copias de seguridad de bases de datos																																															
5 Configuración e instalación de redes internas y externas																																															
6 Comprobación de puntos vulnerables en la seguridad de los sistemas																																															
7 Elaborar informes sobre el estado de los equipos y sistemas de la empresa																																															
8 Implementar y orientar a los diferentes equipos en la ejecución de nuevas aplicaciones o sistemas operativos																																															
9 Configurar perfiles, correos electrónicos y accesos para los nuevos ingresos, además de brindar asistencia en todo lo relacionado con contraseñas.																																															
10 Otras funciones que se le designe.																																															
SECCIÓN: REQUISITOS																																															
FORMACIÓN ACADÉMICA																																															
A) Nivel Educativo		B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos		C) Colegiatura																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Incompleta</th> <th>Completa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Primaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Secundaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 o 2 años)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Técnica Superior (3 o 4 años)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Universitaria</td> <td></td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>			Incompleta	Completa	<input type="checkbox"/> Primaria			<input type="checkbox"/> Secundaria			<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 o 2 años)			<input type="checkbox"/> Técnica Superior (3 o 4 años)			<input checked="" type="checkbox"/> Universitaria		X	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Egresado(a)</th> <th>Bachiller</th> <th><input checked="" type="checkbox"/> Título/Licenciatura</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Formación universitaria en las carreras de Ingeniería Informática y/o Sistemas o afines por la formación</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Maestría</td> <td><input type="checkbox"/> Egresado</td> <td><input type="checkbox"/> Grado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Doctorado</td> <td><input type="checkbox"/> Egresado</td> <td><input type="checkbox"/> Grado</td> </tr> </tbody> </table>		Egresado(a)	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título/Licenciatura	Formación universitaria en las carreras de Ingeniería Informática y/o Sistemas o afines por la formación			<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado	<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>No</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">D) Habilitación profesional</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>No</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	D) Habilitación profesional				Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
	Incompleta	Completa																																													
<input type="checkbox"/> Primaria																																															
<input type="checkbox"/> Secundaria																																															
<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 o 2 años)																																															
<input type="checkbox"/> Técnica Superior (3 o 4 años)																																															
<input checked="" type="checkbox"/> Universitaria		X																																													
Egresado(a)	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título/Licenciatura																																													
Formación universitaria en las carreras de Ingeniería Informática y/o Sistemas o afines por la formación																																															
<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado																																													
<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado																																													
Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>																																												
D) Habilitación profesional																																															
Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>																																												
CONOCIMIENTOS																																															
A) Conocimientos técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos):																																															
Mantenimiento de programas informáticos. Electrónica/ Electricidad																																															
B) Cursos y/o programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:																																															
Mantenimiento de programas informáticos Ensamblaje, Reparación y Mantenimiento de computadoras e impresoras (indispensable) Instalación, diseño y construcción de puesta a tierra Redes y/o Seguridad Informática																																															
C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos																																															
OFIMÁTICA		Nivel de dominio		Nivel de dominio																																											
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado	IDIOMAS / DIALECTO																																										
Procesador de textos			X		Inglés																																										
Hojas de cálculo			X		Quechua																																										
Programa de presentaciones			X		Otros (Especificar)																																										
Otros (Especificar)					Otros (Especificar)																																										
Otros (Especificar)					Observaciones:																																										
Otros (Especificar)																																															
EXPERIENCIA																																															
Experiencia laboral general																																															
Indique el tiempo total de experiencia laboral, ya sea en el sector público o privado.																																															
* No menor de Tres (03) años.																																															
Experiencia laboral específica																																															
A. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en la función o la materia:																																															
B. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el puesto o cargo (precisando este):																																															
* No menor de dos (02) años, como especialista en soporte técnico informático.																																															
C. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el sector público:																																															
* No menor de dos (02) años, en el desempeño en el sector público.																																															
Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia, en caso existiera algo adicional para el puesto y/o cargo.																																															
HABILIDADES O COMPETENCIAS																																															
Trabajo en equipo, proactivo, tolerancia a la presión, capacidad de análisis, nivel de comunicación.																																															
REQUISITOS ADICIONALES																																															
Dirección:	Jr. Enrique Palacios 343 - Casco Urbano																																														
Duración del contrato:	Inicio: 10 de Febrero del 2025 Termino: 30 de Abril del 2025 (renovable según presupuesto y desempeño)																																														
Remuneración mensual:	S/ 3,000.00 (Tres mil con 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.																																														
Otras condiciones esenciales del contrato:	No tener impedimentos para contratar con el Estado. No tener antecedentes judiciales, policiales, penales o de proceso de determinación de responsabilidades. No tener sanción por falta administrativa vigente. No tener conflictos de intereses con la entidad, a nombre propio o de terceros.																																														

